



## Erhebungsinstrument: IAZ – Inventar zur Erfassung der Arbeitszufriedenheit

<b>Kurzbeschreibung</b>	<p>Das IAZ ist ein Selbstbeurteilungsinstrument zur differenzierten Erfassung der Arbeitszufriedenheit. Das Erhebungsinstrument kann im Rahmen von Mitarbeitendenbefragungen, Evaluation, Organisationsentwicklung/Change Management, Personalentwicklung, Führung (z. B. Einschätzung der Zufriedenheit mit Führungsverhalten durch Mitarbeitende oder Einschätzung der Zufriedenheit mit Mitarbeitenden durch Führungskräfte), Leistungsbeurteilung, interne Personalauswahl und Forschung eingesetzt werden. Die Durchführung ist sowohl im Einzel- als auch Gruppensetting möglich. Das IAZ kann branchenübergreifend eingesetzt werden, eignet sich jedoch nicht für die Untersuchung selbstständiger Personen.</p>
<b>Form der Erhebung</b>	<p>Selbsteinschätzung</p>
<b>Erhebungszeitpunkt</b>	<p>Das IAZ kann sowohl am Anfang als auch am Ende oder als Zwischenerhebung vom Coachee ausgefüllt werden.</p>
<b>Erhebungsmerkmale</b>	<p>Mit Hilfe der Langversion können 14 Facetten (Primärskalen) der Arbeitszufriedenheit erhoben werden. Diese lassen sich in folgenden 8 Bereichen zuordnen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Arbeitsaufgaben (Zufriedenheit mit Arbeitsaufgaben)</li> <li>2. Rahmenbedingungen (Zufriedenheit mit Arbeitszeit, Arbeitsplatz, Entlohnung)</li> <li>3. Entwicklungsmöglichkeiten (Zufriedenheit mit Entwicklungsmöglichkeiten)</li> <li>4. Führung (Zufriedenheit mit Mitarbeiterorientierung, Aufgabenorientierung der Führungskraft)</li> <li>5. Kolleginnen und Kollegen (Zufriedenheit mit Kollegialität, Leistung)</li> <li>6. Arbeitgeber*in (Zufriedenheit mit Arbeitgeber*in)</li> <li>7. Kundinnen und Kunden (Zufriedenheit mit Zusammenarbeit, Feedback)</li> <li>8. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (Zufriedenheit mit Leistung/Zusammenarbeit, Feedback).</li> </ol>



	<p>Bei der Auswertung wird zusätzlich eine Sekundärskala Allgemeine Arbeitszufriedenheit (AAZU) als Globalmaß gebildet. Falls für die befragte Person ein einzelner Bereich nicht einschätzbar ist (z. B. weil kein Kundenkontakt besteht), kann der entsprechende Abschnitt des Fragebogens übersprungen werden. Die Kurzversion erfasst ausschließlich die allgemeine Arbeitszufriedenheit (AZU). Auch in der Kurzversion können bis zu zwei Fragen, die aufgrund der Arbeitstätigkeit nicht passend sind, übersprungen werden.</p>
<b>Beispielitem</b>	7. Wie zufrieden sind Sie mit der Menge der Arbeitsaufgaben?
<b>Antwortformate</b>	Likert-skalierte siebenstufige Antwortformate. Die verbalen Abstufungen gehen von -3 bis +3 und sind folgende: -3= extrem unzufrieden/ -2= sehr unzufrieden/ -1= unzufrieden/ 0= weder noch/ +1= zufrieden/ +2= sehr zufrieden/ +3= extrem zufrieden
<b>Anzahl der Items und Beantwortungszeit</b>	<p>Langversion: 94 Items          Bearbeitungsdauer: ca. 15 Minuten</p> <p>Kurzversion: 8 Items          Bearbeitungsdauer: ca. 5 Minuten</p>
<b>Anwendung und Zugang</b>	Es liegt in Papierversion vor. Das Erhebungsinstrument erhalten Sie unter <a href="mailto:jonima.fs@hawk.de">jonima.fs@hawk.de</a> .
<b>Erhebungstheoretische Güte</b>	<p>Das Erhebungsinstrument ist teilstandardisiert. Im Handbuch liegen 13 Studien vor, in denen der Zusammenhang zu Lebenszufriedenheit, Arbeitszufriedenheit, Commitment, Leistungsmotivation, berufliche Leistung, Stresserleben, Psychosomatische Symptome, Krankheitstage, Humor, Sozialkompetenz der Vorgesetzten, Organisationsklima, Persönlichkeitsmerkmalen (Big 5), Gehalt und Arbeitszeit berechnet wird. Darüber hinaus wurde die Anfälligkeit für die sozial erwünschte Selbstdarstellung sowie die soziale Validität des Verfahrens überprüft. Die Studien sind dem Manual zu entnehmen. Weitere Informationen zu den Gütekriterien finden Sie auf der Homepage der Testzentrale (<a href="https://www.testzentrale.de/shop/inventar-zur-erfassung-der-arbeitszufriedenheit.html#1+1">https://www.testzentrale.de/shop/inventar-zur-erfassung-der-arbeitszufriedenheit.html#1+1</a>).</p>
<b>Art der Ergebnisse/ Fazit</b>	Mit Hilfe des IAZ kann die Arbeitszufriedenheit erhoben werden. Es handelt sich hierbei um ein neues Erhebungsinstrument, welches erst 2021 veröffentlicht wurde. Die Auswertung und



	<p>Interpretation erfolgen sowohl rohwertbasiert als auch normwertbasiert: Auf der Basis der Rohwerte (Mittelwerte der Punktwerte pro Skala) ist eine Einschätzung der absoluten Zufriedenheit einer Person möglich, d. h. die Feststellung, ob eine untersuchte Person unzufrieden, neutral eingestellt oder zufrieden ist. Auf Basis der Normwerte ist eine Einschätzung der relativen Zufriedenheit möglich, d. h. die Feststellung, ob eine untersuchte Person im Vergleich zur Normstichprobe unterdurchschnittlich, durchschnittlich oder überdurchschnittlich zufrieden ist.</p>
<p><b>Quelle</b></p>	<p>Kanning U. P. (2021). IAZ- Inventar zur Erfassung der Arbeitszufriedenheit. Göttingen: Hogrefe.</p>